

Данный документ является официальным предложением

ООО «Путешествие вне времени» реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров РТО 023642, в лице генерального директора Фроловой Юлии Максимовны, действующей на основании Устава (далее - Туроператор)

для физических лиц о заключении договора о реализации туристских услуг на указанных ниже условиях (далее – Договор).

Текст настоящего Договора опубликован на сайте <https://timelesstrip.com>

**А)** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

**Б)** Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем его акцепта, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами и дальнейшим подписанием заявления о присоединении. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, в письменном виде содержащим подписи сторон.

**В)** Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, акта выполненных работ размещенных на сайте <https://timelesstrip.com>

**В)** Дополнительно, возможно подписание заявления о присоединении к предложенному договору с уточнением параметров и характеристик Туристского продукта. Наличие/Отсутствие подписанного заявления не влияет/не изменяет существенные условия Договора.

**Г)** Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Туроператором от Заказчика/Туриста акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

**Д)** Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, предлагаем Вам отказаться от его принятия и заключить с Туроператором договор в письменном виде.

#### Используемые определения:

- **Туроператор** — общество с ограниченной ответственностью "Путешествие вне времени", разместившее оферту на веб-сайте <https://timelesstrip.com>

- **Оферта** — настоящий документ «Публичный договор-оферта о реализации туристского продукта», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://timelesstrip.com>

- **Договор оферты** — договор между Туроператором и Заказчиком/Туристом на оказание туристских услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

- **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком/Туристом, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Туроператора для оформления услуг.

- **Веб-сайт** — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу <https://timelesstrip.com>, посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Туроператором.

- **Заказчик** — юридическое или физическое лицо, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Туроператора по заключенному договору оферты. В случае если Заказчик заказывает Туроператору Туристский продукт для Туриста, а также является законным представителем несовершеннолетнего Туриста, предполагается, что такой Заказчик действует в интересах Туриста на законном основании.

- **Заказ/заявка** — должным образом, оформленный запрос Заказчика/Туриста на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

- **Спецификация** — должным образом, оформленный документ на запрос Заказчика/Туриста на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

- **Турист(ы)** —лицо(а), указанное в заявке,заказе,спецификации, которому(ым) непосредственно оказываются туристские услуги в рамках Туристского продукта.

- **Заявление о присоединении** – должным образом оформленный документ о присоединении к предложенному договору с уточнением параметров и характеристик Туристского продукта

- **Платежная система** — компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей на веб-сайте в пользу Туроператора.

## 1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с Договором Туроператор реализует Заказчику комплекс туристских услуг, полный перечень и потребительские свойства которых указаны в заявке на бронирование и (или) спецификации (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт в полном объеме.

Оказание Заказчику/Туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, обеспечивает Туроператор: Общество с ограниченной ответственностью «Путешествие вне времени» (сокращенное наименование – ООО «Путешествие вне времени»).

Реестровый номер Туроператора: РТО 026064

Телефон Туроператора: +7-923-401-90-75

Сайт Туроператора: [www.timelesstrip.com](http://www.timelesstrip.com)

Сумма финансового обеспечения ответственности Туроператора: 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек  
Организация, предоставившая финансовое обеспечение Туроператору: СПАО «Ингосстрах»

Вид финансового обеспечения Туроператора: договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 433-548-031757/24 от 12.03.2024 г. срок действия с: «01.05.2024 г.» до «30.04.2025 г.

Адрес местонахождения лица, предоставившего финансовое обеспечение Туроператору: 115035, Москва, ул. Пятницкая, д.12, стр. 2

Телефон лица, предоставившего финансовое обеспечение Туроператору +7 (499) 973-92-03

1.2. Сведения о Заказчике и (или) Туристе, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке на бронирование и спецификации.

1.3. Все сообщения и информация, направленные и предоставленные Туроператором и полученные Заказчиком или хотя бы одним из Туристов, указанных в заявках и спецификациях, считаются направленными, предоставленными и полученными всеми Туристами.

1.4 Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил всю необходимую и достоверную информацию о туристском продукте/туристических услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора: - о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услуг; - об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта; - о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта; - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; - об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; - об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, - о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие); - о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя; - о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.

Указанная информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком туристского продукта в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заявки, а также в устной форме по телефону

1.5. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, предлагаем Вам отказаться от его принятия и заключить с Туроператором договор в письменном виде.

**Существенные условия Договора:**

## 2. Обязательства сторон.

### 2.1 Туроператор обязуется:

2.1.1. Оказать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию:

2.1.2.1. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания.

2.1.2.2. Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.

2.1.2.3. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах и требованиях (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

2.1.2.4. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика.

2.1.2.5. О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.

2.1.2.6. Об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия.

2.1.2.7. Об иных особенностях путешествия.

2.1.3. Незамедлительно информировать федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, специализированные службы по обеспечению безопасности туризма и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях, произошедших с Заказчиком во время прохождения маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья Заказчика, по территории Российской Федерации.

2.1.4. Оформить страховой полис на случай несчастных случаев или иных рисков, связанных с совершением путешествия.

2.1.5. В течение 2 рабочих дней уведомить Заказчика о том, что соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество Услуг или повлечь за собой невозможность оказания Услуг в сроки, указанные в настоящем Договоре.

2.1.6. Акцептованием настоящего Договора Заказчик/Турист подтверждает, что он ознакомлен с указанной информацией, в том числе и информацией, содержащейся в Приложении №1, в полном объеме, все предоставленные ему сведения разъяснены и понятны Заказчику/Туристу. Заказчик обязуется довести ее до сведения Туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор, всю полученную им от Туроператора информацию.

2.1.7. Передать Заказчику/Туристу документы, удостоверяющие право Туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе:

а) билет или электронный перевозочный документ (маршрут-квитанция электронного билета (выписка из автоматизированной системы бронирования, содержащей сведения о перевозках)), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно в соответствии с Приложением №1 и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность Туриста (при дополнении данной услугой туристического продукта)

б) документ о бронировании для Туриста и получении места в гостинице или ином средстве размещения в соответствии с Приложением №1 (ваучер на размещение/или его электронную копию);

в) документ о бронировании услуг для Туриста по перевозке от вокзала/аэропорта прибытия до места расположения гостиницы или иного места размещения и/или по перевозке от места расположения гостиницы или иного места размещения до вокзала/аэропорта в соответствии с Приложением №1 (ваучер на трансфер/или его электронную копию);

в) страховой медицинский полис в случае, если законодательством места (страны) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории (или его электронную копию)

г) страховой полис дополнительного страхования (если дополнительно приобретен Заказчиком/Туристом Туристского продукта),

д) памятку туриста, содержащую сведения, указанные в п.2.1.1. настоящего Договора.

Документы, указанные в подпунктах «б» и «в», могут оформляться одним документом (ваучером). Конкретный перечень передаваемых Заказчику или Туристу документов зависит от услуг, включенных в Туристский продукт в соответствии с Приложением №1.

2.1.8 Пользоваться услугами инструкторов-проводников, если предоставляемые услуги связаны с прохождением Заказчиком/Туристом маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья Заказчика/Туриста (горная и труднопроходимая местность, спелеологические, водные и другие объекты)

2.1.9. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) Туристов, в том числе при их обработке и использовании для целей оказания услуг по настоящему Договору;

2.1.10. Оказать содействие по требованию Заказчика/Туриста в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

2.1.11. Предоставить Заказчику/Туристу информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

## **2.2. Заказчик/Турист обязуется:**

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Туристский продукт, в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2.2. Предоставить Туроператору свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора.

2.2.3. Прибыть в аэропорт, на вокзал, пристань или иной пункт отправления не позднее, чем за 2,5 часа до отправления транспортного средства, на котором осуществляется перевозка, а также своевременно пройти все предполетные формальности, предусмотренные воздушным законодательством и иным законодательством в области транспорта, при этом руководствуясь информацией, предоставляемой перевозчиком, аэропортовыми службами или службами железнодорожного, морского, речного транспорта. (при включении данной услуги в туристический продукт)

2.2.4. Оплатить въездную визу в Российской Федерации и аэропортовый сбор, если таковые не были оплачены при приобретении Туристского продукта (только для въездного туризма):

2.2.5. Соблюдать правила, законы и местные обычаи, правила проживания в местах размещения и иные рекомендации и указания, предоставленные Туроператором при заключении настоящего Договора, а также полученные от представителей Туроператора на территории временного пребывания;

2.2.5.1 Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.2.5.2 Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания

2.2.6 Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности

2.2.7. Не передавать полученную от Туроператора информацию, связанную с оказанием Услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Туроператора.

2.2.8. в течение 2 рабочих дней со дня уведомления его Туроператором изменить указания о способе оказания Услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество Услуг.

2.2.9. Обеспечить оформление нотариального согласия родителей на выезд за пределы страны(места пребывания) отправления несовершеннолетнего, выезжающего без сопровождения хотя бы одного из родителей;

2.2.10. Не позднее, чем за сутки до начала путешествия уточнить время вылета у Туроператора, либо на сайте Туроператора, либо на соответствующем официальном сайте перевозчика, в случае оказания данной услуги по спецификации/заявке между Туроператором и Туристом.

При неисполнении вышеуказанных требования ответственность за наступление негативных последствий несет Заказчик и/или Турист (при включении данной услуги в туристический продукт)

2.3. Заказчик обязуется довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Туроператора для совершения Туристом путешествия.

2.4. Заказчик/Турист должен предоставить Туроператору свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи;

2.5. Заказчик и Туристы обязаны держать средства связи, указанные Заказчиком в соответствии с п.2.4. Договора, включенными и иметь регулярный доступ к ним, проверять поступление информации от Туроператора, при неясности для Заказчика полученной информации незамедлительно связаться с Туроператором для получения разъяснений;

2.6. Заказчик обязан предоставить Туроператору документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно запрошенному Перечню документов и сведений.

2.7. Турист обязан освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

2.8. Заказчик или Турист должны незамедлительно информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Туристский продукт, со стороны третьих лиц, привлеченных Туроператором.

2.9. Заказчик имеет право поручить совершение всех или части действий (например, передачу и получение документов, передачу денежных средств и т.п.), необходимых для исполнения настоящего Договора, любому из Туристов или иному своему представителю, а Туроператор обязуется рассматривать такое лицо, как надлежащего представителя Заказчика, за исключением случаев возврата Туроператором денежных средств Заказчику по основаниям, предусмотренным законом или настоящим Договором.

2.10. В тех случаях, когда фактическое исполнение обязательств Заказчика по Договору осуществляет Турист, любое такое неисполнение или нарушение исполнения обязательства рассматривается как нарушение или неисполнение, допущенное самим Заказчиком.

## **2.3. Заказчик вправе:**

2.3.1. Осуществлять контроль за ходом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Туроператора.

2.3.2. Получать от Туроператора устные и письменные консультации и разъяснения, связанные с оказанием Услуг, в течение 2 рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

2.3.3 Получать от Туроператора необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной. Состояния окружающей среды.

2.3.4. Свободно передвигаться. Иметь доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

2.3.5 получать обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственно получать неотложную медицинскую помощь (в рамках действующего медицинского обеспечения или в рамках страхового полиса)

2.3.6. Получать содействие органов власти (органов местного самоуправления ) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

2.3.7. Получать беспрепятственный доступ к средствам связи.

### **3. Особенности реализации Туристского продукта.**

3.1. Особенности предоставления услуг по размещению:

3.1.1. Оплата за размещение в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения начисляется посуточно, начиная с расчетного часа по местному времени первых суток проживания, независимо от времени заселения Туриста. Номер освобождается не позднее расчетного часа последних суток проживания.

Время начала/окончания предоставления комплекса услуг в рамках Туристского продукта – время общего сбора группы, (при услуги по перевозке- время начала регистрации на рейс или время отправления поезда, речного, морского судна. Расчетным часом в отелях и иных объектах размещения обычно является 12 часов по местному времени, заселение в номера осуществляется с 14 часов по местному времени, однако может быть установлено и иное время определения расчетного часа. При этом считается, что Турист воспользовался сутками проживания в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения, если он зарегистрировался в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения до расчетного часа таких суток.

3.1.2. Категория отеля, гостиницы, санатория и иного объекта размещения, указанная в Приложении №1 и в ваучере, как правило, определяется в соответствии с сертификатом компетентных органов страны, где располагается объект размещения, а при его отсутствии является ориентировочной (неофициальной) (может подразумевать различный уровень сервиса в зависимости от местонахождения отеля) и определяется на основании каталога отелей либо информации, предоставленной отелем, гостиницей, санаторием или иным объектом размещения.

3.2. Особенности услуг по перевозке: Туроператор осуществляет бронирование, оплату перевозки (в ряде случаев выписку по поручению перевозчика авиабилетов на перевозку, входящую в состав Туристского продукта), передачу перевозочных документов Заказчику или Туристу.

Воздушная перевозка Туристов, входящая в Туристский продукт, обычно осуществляется charterным перевозчиком, который может передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, аэропорт вылета/прилета, изменить расписание рейса, предпринять иные, необходимые для безопасности выполнения авиаперевозки действия.

В соответствии со ст. 105 «Воздушного Кодекса» РФ, авиабилет является договором воздушной перевозки, заключенным между перевозчиком и Туристом. Все претензии, которые возникают из перевозки, могут быть обращены непосредственно перевозчику.

Правоотношения Сторон по организации перевозки считаются оконченными с момента передачи Заказчику и (или) Туристу билетов.

3.3. В случае отказа от договора перевозки/отказа от исполнения Договора провозная плата, уплаченная за билеты, приобретаемые на авиарейсы или поезда, речные, морские суда и входящие в Туристский продукт, может не подлежать возврату в соответствии с тарифами перевозчика и условиями соглашения между перевозчиком и (или) агентом перевозчика - с одной стороны, и Туроператором – с другой стороны. Комиссионные и сервисные сборы, уплаченные при оформлении проездных документов, не возвращаются.

3.5. Заказчик, исходя из высказанных Туристом пожеланий или ожиданий от услуг в рамках предлагаемых Туроператором Туристских продуктов, может проверять на сайте (при наличии) выбираемого Туристом отеля, гостиницы, санатория или иного объекта размещения\* наличие и соответствие реально предоставляемых в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения в период планируемого путешествия услугам, тем требованиям, которые предъявляет Заказчик, и своевременно информировать об этом Заказчика.

### **4. Стоимость туристского продукта и порядок расчетов.**

4.1. Стоимость Туристского продукта указана на сайте <https://timelesstrip.com> или в спецификации к заявке Заказчика/Туриста полученной от Туроператора.

Туроператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на туры.

4.2. Туристский продукт, реализованный в рамках специальных акций Туроператора, оплачивается на иных условиях, которые оговариваются в описании соответствующей акции на сайте Туроператора.

4.3. В случае увеличения стоимости Туристского продукта Туроператором по объективным причинам, таким как: повышение перевозчиком стоимости перевозки (в том числе, но, не ограничиваясь, увеличение стоимости авиационной перевозки, роста транспортных тарифов), Туроператор вправе предложить Заказчику /Туристу пропорционально увеличить цену Туристского продукта, а Заказчик/Турист вправе

внести доплату в течение 3 дней с момента его оповещения Туроператором, но не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты начала оказания услуг в рамках Туристского продукта.

4.4. Способ оплаты по Договору: перечисление Заказчиком/Туристом денежных средств в валюте Российской Федерации (рубли) на расчетный счет Туроператора любым из перечисленных способов:

- перечисление Заказчиком/Туристом денежных средств на расчетный счет Туроператора по реквизитам через расчетный счет, отделение банка или посредством онлайн-банка;

- перечисление Заказчиком/Туристом денежных средств с помощью электронных платежных систем на сайте Туроператора;

- передача Заказчиком/Туристом наличных денежных средств в офисе Туроператора.

Фактом оплаты тура считается поступление денежных средств Заказчика/Туриста на расчетный счет Исполнителя.

4.5 При этом под Заказчиком считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком/Туристом по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

4.6. Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления всех денежных средств за Туристский продукт на расчетный счет или в кассу Туроператора. Заказчик обязан осуществить перечисление денежных средств, уплаченных Туристом, на расчетный счет или в кассу Туроператора немедленно после получения денежных средств от Туриста, если иные условия не установлены договором между Заказчиком и Туристом или Заказчиком и Туроператором (или иным лицом, уполномоченным Туроператором на заключение Договора с Заказчиком).

## **5. Ответственность сторон.**

5.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств.

5.2. Туроператор не несет ответственности за убытки, возникшие у Туриста и (или) Заказчика в связи:

5.2.2. с отказом Туристу в выезде/въезде, не связанным с выполнением Туроператором их обязательств по Договору.

5.2.3. с опозданием Туриста к времени отправления транспорта, указанного в билете;

5.2.4. с задержкой или изменением времени отправления (прибытия) транспорта, а также за замену типа воздушного судна и иные действия (бездействия) перевозчиков. В этих случаях ответственность перед Туристом может нести перевозчик в соответствии с правилами перевозки, установленными международными договорами Российской Федерации, и действующим внутренним законодательством РФ;

5.2.5. с отказом Туриста от дополнительного добровольного страхования на время оказания услуг в рамках Туристского продукта либо отсутствия у Туриста такого страхования;

5.2.6. с отсутствием у гражданина РФ, в том числе и несовершеннолетнего, документов, необходимых для переезда в соответствии с действующим законодательством РФ; с иными запретами или ограничениями для несовершеннолетнего гражданина

5.2.7. с нарушением Туристом правил проезда и провоза багажа, а также особенностей правил поведения в месте временного пребывания;

5.2.8. с ограничением выезда Туриста, в соответствии с Федеральным законом «Об исполнительном производстве» от 02.10.2007 № 229-ФЗ и иными законами Российской Федерации и подзаконными актами;

5.2.9. с изменением Туристом по собственной инициативе условий оплаченного путешествия (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, питания и т.д.) в том числе, но не ограничиваясь, отказ Туриста от авиаперевозки на каком-либо участке маршрута авиаперевозки. При этом стоимость неиспользованных услуг в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Туристом самостоятельно;

5.2.10. с причинением вреда здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами во время поездки при выполнении услуг, не предусмотренных в Договоре; с потерей и порчей багажа, паспорта и прочих документов Туриста, иных материальных ценностей, принадлежащих Туристу. Ущерб возмещается лицом, причинившим вред в соответствии с применимым законодательством.

5.2.11. с опозданием Туриста на рейс по перевозке по программе туристического продукта, на стыковочный рейс или поезд, речное, морское судно для пересадки по его вине, а также по причине задержки или отмены рейса или поезда, на которых выполняется перевозка Туриста до аэропорта стыковки/железнодорожной станции или порта, пристани пересадки;

5.2.12. с несвоевременным представлением Заказчиком или Туристом информации о произошедших изменениях в своих данных;

5.2.13. с ошибками, допущенными в Заявке и как следствие в Спецификации, или с предоставлением Заказчиком неполной и/или недостоверной информации, что повлекло в дальнейшем ошибки и неточности при оформлении документов Туроператором.

5.3. Возмещение денежных затрат Туриста за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг, не сообщив об этом Туроператору до даты начала оказания услуг в рамках Туристского продукта, не производится.

5.4. Если Турист по какой-либо причине не воспользовался перевозкой на каком-либо участке маршрута авиаперевозки в рамках Туристского продукта и не сообщил Туроператору о своем намерении продолжить авиаперевозку на последующих участках маршрута авиаперевозки, Туроператор не несет ответственности за аннулирование перевозчиком перевозки на каждом последующем участке маршрута авиаперевозки.

5.6. Туроператор не отвечает перед Заказчиком или Туристом по обязательствам и за действия, совершенные Заказчиком или Туристом в нарушение законов Российской Федерации. В случае наступления негативных финансовых последствий для Туроператора вследствие нарушения Заказчиком или Туристом

законодательства РФ, Заказчик обязуется возместить Туроператору понесенные расходы, (расходы, связанные с депортацией, штрафы за нарушение законодательства и т.д.).

5.7. В случае невозможности Туриста явиться в отель, гостиницу, санаторий или иной объект размещения в день заезда (если это не обусловлено задержкой в перевозке(в рамках услуг туристического продукта) к месту оказания услуг размещения) Заказчик или Турист обязан предварительно письменно уведомить об этом Туроператора для сохранения за Туристом забронированных номеров в отеле или ином объекте размещения. В противном случае в предоставлении размещения в забронированном отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения может быть отказано.

5.8. Претензии к качеству Туристского продукта во время путешествия предъявляются Туристом и (или) Заказчиком в письменном виде представителю принимающей организации, отельному гиду или руководителю группы для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков.

Претензии по качеству Туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания оказания услуг в рамках Туристского продукта по Договору. Претензия рассматривается в течение 10 дней в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452 "Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта".

К претензии прикладываются копии документов, подтверждающие изложенные в ней факты, факт обращения Туриста к представителю принимающей организации или руководителю группы для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков, а также копии документов, подтверждающие размер ущерба, причиненного Туристу и (или) Заказчику,

5.9. Заказчик и (или) Туристы вправе предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования. Надлежащее исполнение Туроператором обязательства по реализации Туристского продукта, обеспечивается договором страхования его ответственности, реквизиты которого указаны в п. 1.1. настоящего Договора. Указанный способ обеспечения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дает Заказчику и (или) Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившей финансовое обеспечение. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт причинения Туристу и (или) Заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы Туриста и (или) Заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает Туриста и (или) Заказчика права требовать от Туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.10. Требование Заказчика и (или) Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику в письменном виде в соответствии правилами ст. 17.5 Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. в течение срока действия финансового обеспечения. В требовании Туриста и (или) Заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения о Заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался Заказчиком;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации Туристского продукта и дата его заключения;
- наименование Туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- размер реального ущерба, причиненного Туристу и (или) Заказчику в связи с неисполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

К требованию о выплате страхового возмещения Турист и (или) Заказчик прилагают:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
- копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

5.11. За нарушение сроков оплаты стоимости Туристского продукта, Заказчик по требованию Туроператора уплачивает неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

## **6. Страхование.**

6.1. В пользу Туриста и по его просьбе может быть заключен дополнительный договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или)

возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной Туристу на территории временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в месте временного пребывания и из места временного пребывания в место постоянного проживания (далее - медицинская помощь) в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) Туриста из места временного пребывания в место постоянного проживания.

6.2. В случае, если законодательством места временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Туроператор (или иное лицо, уполномоченное Туроператором на заключение Договора с Заказчиком) обязан запросить предоставить такие гарантии путем организации заключения Туристом и/или Заказчиком на возмездной основе договора страхования на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев на условиях, которые требуются законодательством страны, куда выезжает Турист.

Турист, выезжающий по настоящему Договору, считается застрахованным и обладает правами и обязанностями, в соответствии с выданным страховым полисом и правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании. Страховой полис является договором, заключенным между Туристом и страховщиком. Обязанности Туроператора по организации страхования считаются исполненными с момента передачи Заказчику или Туристу страхового полиса.

6.3. В случае, если законодательством места временного пребывания не установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Туроператор не предоставляет такие гарантии (страхование) в рамках действующего договора страхования Туроператора, однако могут предложить Туристу/Заказчику заключить дополнительный договор добровольного страхования.

6.4. Заказчик/Турист также и подтверждает акцептованием настоящего Договора, что проинформирован о требованиях законодательства места временного пребывания к условиям страхования для въезда и пребывания в нем.

6.5. Заказчик вправе обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

Акцептом настоящего Договора Заказчик подтверждает факт предложения ему заключить договор страхования, обеспечивающий выплату Заказчику/Туристу суммы страхового возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению путешествия, и в случае отказа от страхования принимает на себя финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки или изменением сроков пребывания в месте отдыха, в том числе: из-за задержки рейса, из-за внезапного расстройства здоровья, по другим причинам, не зависящим от Туроператора.

## **7. Условия изменения и расторжения договора.**

7.1. Турист и (или) Заказчик вправе в любое время до оказания услуг в рамках Туристского продукта отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ осуществляется путем направления Туроператору заявления в письменной форме. Заявление подается нарочным, почтовым отправлением или любым иным способом, позволяющим идентифицировать отправителя. Отказ считается осуществленным в момент поступления вышеуказанного заявления Туроператору.

7.2. В случае отказа Туриста и (или) Заказчика от Туристского продукта Туроператор обязан вернуть денежные средства, оплаченные за Туристский продукт, однако вправе потребовать от Туриста и (или) Заказчика оплаты своих фактически понесенных расходов в связи с организацией, оплатой и оказанием услуг в рамках Туристского продукта, в том числе, но не ограничиваясь расходами, связанными с отказом от перевозки (штрафы перевозчиков, невозвратные тарифы перевозчиков, пропорционально распределенные расходы в групповых перевозках (при невозможности реализации иному заказчику/туристу) и размещения (выплаты объектам размещения в связи с не заездом, отказом от квот мест или их части в объектах размещения, аннуляцией проживания, позднее сроков, предусмотренных договорами Туроператора с объектами размещения, их агентами или иными лицами, оказывающими услуги проживания), банковских комиссий (эквайринг и иное) при их наличии (по обработке оплаты и последующего возврата денежных средств). При этом Туроператор вправе удерживать сумму фактически понесенных Туроператором расходов из сумм, уже поступивших Туроператору от Заказчика Туристского продукта.

Возврат денежных средств осуществляется Заказчику. В случае оплаты стоимости Туристского продукта посредством банковской карты для целей возврата будут применяться правила соответствующей международной или российской платежной системы (Mastercard, Visa, Мир).

Не подлежат возврату оплаченные страховые премии по договорам добровольного страхования.

Заказчик проинформирован, что фактические расходы Туроператора на осуществление организации услуг в рамках Туристского продукта при отказе Заказчика или Туриста от Туристского продукта могут составлять до 100% стоимости Туристского продукта.

7.3. Турист и (или) Заказчик вправе обратиться к Туроператору с просьбой о внесении изменений в условия оказания услуг в рамках Туристского продукта, в сроки их оказания и в объем. Такое заявление рассматривается как предложение Туриста и (или) Заказчика внести изменение в настоящий Договор. Туроператор вправе согласовать такие изменения, предложить иные варианты оказания услуг Туристу или



отказать во внесении изменений в Договор. Если Туроператор не направит Туристу и (или) Заказчику ответ с согласием на изменение Договора или не предложит иные условия оказания услуг в разумный срок, считается, что Туроператор отказал Туристу и (или) Заказчику в изменении настоящего Договора.

7.4. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.5. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных и иных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

7.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

7.7. В случае несвоевременного внесения оплаты за Туристский продукт или ее части, в соответствии с условиями настоящего Договора считается, что Заказчик отказался от его исполнения. В таком случае наступают последствия, предусмотренные п.7.2. Договора.

7.8. После расторжения Договора все права и обязанности по нему считаются прекращенными, кроме обязательства Сторон осуществить взаимные расчеты, выплатить суммы ущерба, пеней, штрафов.

7.9. При желании Заказчика приобрести тот же самый или иной Туристский продукт у Туроператора после отказа Заказчика от исполнения Договора, Заказчик может повторно обратиться к Туроператору. При наличии в продаже такого же Туристского продукта или иного Туристского продукта, удовлетворяющего требованиям Заказчика, Заказчик и Туроператор акцептуют текущий договор о реализации туристского продукта и согласовывают обновленную спецификацию. При этом, если возврат денежных средств, оплаченных за Туристский продукт по настоящему Договору, к моменту акцептования договора и согласования обновленной спецификации на реализацию туристского продукта еще не осуществлен, Туроператор, если денежные средства находятся у Туроператора и приобретается Туристский продукт, сформированный Туроператором) вправе по заявлению Заказчика осуществить зачет сумм, причитающихся к возврату в счет оплаты по новой спецификации к договору о реализации Туристского продукта между Заказчиком и Туроператором.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

К таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, наводнение, землетрясение, снежные заносы и иные стихийные бедствия, массовые заболевания, военные действия любого характера, террористические акты, забастовки, решения государственных органов, изменение законодательства РФ или места пребывания Туристов или транзита, а также ограничения или отмена транспортного сообщения, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после акцептования данного Договора.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

8.2. В случае если те или иные сообщения и/или разъяснения государственных органов Российской Федерации носят рекомендательный характер, издание или размещение в средствах массовой информации таких сообщений и/или разъяснений не будут однозначно свидетельствовать о том, что обстоятельства, в отношении которых такие сообщения и/или разъяснения сделаны, носят характер форс-мажорных обстоятельств, если только Туроператор и Заказчик по взаимному согласию признали конкретные такие обстоятельства форс-мажорными.

## **9. Гарантии и заверения.**

9.1. При подписании настоящего договора Заказчик гарантирует и заверяет в порядке ст.431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- что он обладает необходимыми полномочиями действовать по поручению Туристов при заключении настоящего договора;
- что предоставленные им сведения о Туристах, и документы являются действительными и достоверными, а также, что никто из Туристов не имеет на момент заключения настоящего Договора, установленных законом ограничений на осуществление путешествия, включая выезд за пределы территории РФ и въезд на территорию соответствующего иностранного государства временного пребывания;
- что несовершеннолетние Туристы, совершающие путешествие без сопровождения по крайней мере одного из родителей (опекунов, попечителей), будут иметь при себе нотариально удостоверенное согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на выезд последних за пределы постоянного места проживания.

9.2. Заказчик подтверждает факт ознакомления с таможенными, пограничными и санитарно-эпидемиологическими правилами в объеме, необходимом для осуществления путешествия.

9.3. Заказчик подтверждает свою осведомленность о климатических, политических, санитарно-эпидемиологических и иных особенностях места временного пребывания Туристов, и о возможных опасностях на ее территории.

9.4. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения настоящего Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются, любые события или действия, препятствующие осуществлению путешествия, находящиеся вне сферы контроля Заказчика, Турагента, Туроператора (обстоятельства непреодолимой силы).

9.5. Заказчик дает согласие на получение документов, указанных в п. 2.1.3 Договора по электронной почте, указанной в п. 11.3 Договора, а также Заказчик ознакомлен, что самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в связи с недоступностью электронной почты по любым основаниям, техническими сбоями в сети, технической неисправностью электронной почты, а также с не проверкой электронных сообщений.

## **10. Использование и передача персональных данных Заказчика и (или) Туриста.**

10.1. Заказчик/Турист разрешает Туроператору обрабатывать свои персональные данные и персональные данные Туриста, а именно фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Туроператора, которые участвуют в оказании услуг в рамках Туристского продукта, с целью дальнейшей обработки ими (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

10.2. Заказчик/Турист разрешает Туроператору обрабатывать свои персональные данные и персональные данные Туриста и (или) Заказчика, а именно фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований. Заказчик настоящим выражает согласие и разрешает Туроператору обрабатывать свои персональные данные для информирования Заказчика и (или) Туриста о проводимых Туроператором акциях и предоставляемых скидках, а также для направления Заказчику и (или) Туристу поздравлений с праздниками путем осуществления прямых контактов с Заказчиком и (или) Туристом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

10.3. Заказчик и (или) Турист соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Туроператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Туроператор может поручить обработку персональных данных Заказчика и (или) Туриста на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

10.4. Согласие, данное Заказчиком и (или) Туристом на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления соответственно Туроператору письменных заявлений. Согласие Заказчика и (или) Туриста на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявлений соответственно Турагентом и (или) Туроператором, если иной срок не указан в заявлении.

10.5. Согласие, выдаваемое Заказчиком и (или) Туристом, в соответствии с настоящим параграфом 10 выдается на срок не менее срока, требуемого для исполнения Договора, и может быть продлен на срок и в целях законодательно утвержденных в рамках осуществления деятельности Туроператора.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

11.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Прочие условия.**

12.1. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Туроператором от Заказчика/Туриста акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

12.2. Стороны оговорили действительность электронно-цифровой подписи, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченных лиц Туроператора, Заказчика и Туриста при оформлении Спецификации, Заявления на присоединение и иных документов в рамках исполнения Договора.

12.3. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются Сторонами одним из перечисленных способов по адресам, указанным в ст. 12 настоящего Договора, лично, почтовым отправлением с уведомлением о вручении, курьерской службой с вручением под расписку, а также по факсу и/или электронной почте:

Факс/электронная почта Туроператора: timelesstrip@mail.ru

Факс/электронная почта Заказчика/Туриста: согласно заявки, спецификации или заявления о присоединении (если иное не оговорено дополнительно).

Указанные в настоящем пункте документы считаются полученными Сторонами с момента получения подтверждения о доставке/получении, а документы, направленные по электронной почте Сторон, считаются полученными с момента отправки на указанную в настоящем пункте электронную почту. При этом Стороны несут риск наступления неблагоприятных последствий в случае недоступности электронной почты по любым основаниям, техническими сбоями в сети, технической неисправности электронной почты, отсутствия по месту нахождения.

## **13. Адрес, реквизиты Туроператора.**

### **ООО «Путешествие вне времени»**

ИНН 2632119639

КПП 263201001

Юридический адрес: 357538, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул.Адмиральского, д.6А, помещ. 43

Фактический/Почтовый адрес:

357538, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул.Адмиральского, д.6А, помещ. 43

Р/с: 40702810905220001176

В: Ф-Л СЕВЕРО - КАВКАЗСКИЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"

К/с: 30101810083270000780 в Отделение-НБ Кабардино-Балкарская Республика

БИК 048327780

Телефон: +7-923-401-90-75

e-mail: timelesstrip@mail.ru

www.timelesstrip.com